



# Therapieunterstützung zu Hause

**Schritt für Schritt zu mehr Lebensqualität**



# Therapieunterstützung zu Hause

## **Wir begleiten Menschen**

Als familiengeführtes Homecare-Unternehmen für Menschen mit seltenen Krankheiten verbessern wir die Lebensqualität von Patient:innen mit Leidenschaft, Einsatz und einer einzigartigen Betreuung. Wir begleiten Menschen persönlich und kontinuierlich.

Darüber hinaus bedeutet eine Therapieunterstützung für die Patient:innen auch die Aufrechterhaltung einer maximalen Unabhängigkeit. Die Art der Therapieunterstützung kann den Bedürfnissen und dem Lebensstil der Patient:innen angepasst werden und verhilft ihnen zu einem möglichst normalen Alltag bei gleichzeitig vereinfachter Therapieadhärenz.



## Unsere Dienstleistungen

Careformance bietet mit einem Team von diplomierten und sehr erfahrenen Pflegefachpersonen eine spezialisierte und individuelle Betreuung zur Verabreichung von Medikamenten für seltene Krankheiten. Die Betreuung erfolgt direkt im Umfeld der Patient:innen. Sie hat zum Ziel, dass verordnete Medikamente selbstständig und korrekt angewendet werden.

Sie als behandelnder Arzt werden direkt von unseren Therapiebegleiterinnen über den Verlauf der Therapie informiert.



# Patientenmanagement mit Careformance

## Unterstützung für Patient:innen, Ärzt:innen und Pflegepersonal



Bedarfsgerechte **Schulung** der Patient:innen, der Angehörigen und des Pflegepersonals vor Ort.



Hilfe bei Problemen und Ansprechpartner vor Ort:  
Im **Notfall 24 Stunden** – 7 Tage erreichbar.



Optimale **Betreuung** ohne zusätzliche Kosten für die Patient:innen.

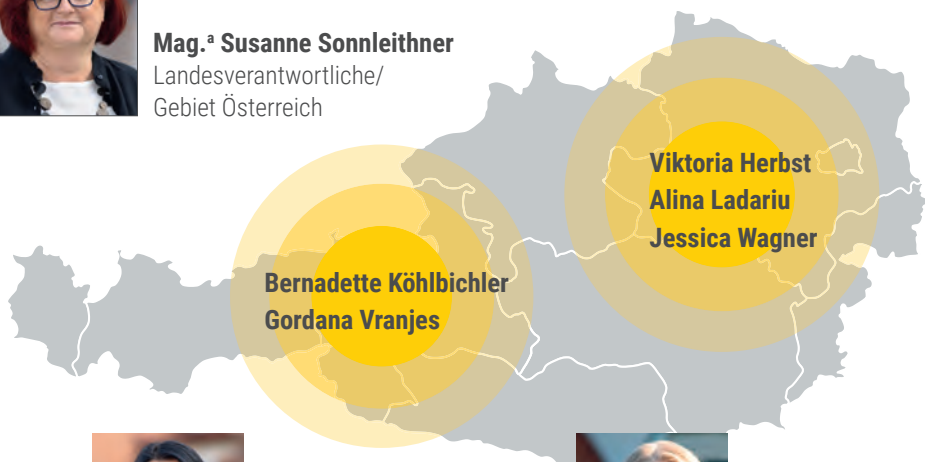


Kostenlose **Lieferung** der Infusionsmaterialien direkt zu den Patient:innen.

## Unser erfahrenes Careformance-Team:



**Mag.ª Susanne Sonnleithner**  
Landesverantwortliche/  
Gebiet Österreich



**Bernadette Köhlbichler**  
DGKP  
Therapiebegleiterin



**Viktoria Herbst**  
DGKP  
Therapiebegleiterin



**Gordana Vranjes**  
DGKP  
Therapiebegleiterin



**Alina Ladariu**  
DGKP  
Therapiebegleiterin



**Jessica Wagner**  
DGKP  
Therapiebegleiterin

# Welche Patient:innen können von Careformance profitieren?

**Unser Angebot richtet sich an Patient:innen, die mit einer hochspezialisierten Therapie für seltene Krankheiten behandelt werden.**

Unsere Dienstleistungen können – je nach Krankheit und Therapie – folgende Hilfestellungen umfassen:

1. Einführung in die Selbstapplikation einer Langzeittherapie, zum Beispiel subkutane Injektion oder intravenöse Verabreichung.
2. Individuell angepasste Langzeitbegleitung bezüglich des Umgangs mit der Therapie im Alltag und der Handhabung von möglichen Nebenwirkungen.
3. Unterstützung bei der Bestellung von Hilfsmitteln und Zubehör oder sonstigen Anliegen im Zusammenhang mit der Therapie.
4. Telefonische Betreuung bei der Anwendung von Hilfsmitteln und Medikamenten.

# Careformance: Freiheit & Unabhängigkeit für Ihre Patient:innen

Die Anpassung der Dienstleistung an die Bedürfnisse der Patient:innen macht es wesentlich einfacher, die Therapie mit der Schule bzw. dem Beruf zu vereinbaren und in den Alltag zu integrieren. Die Patient:innen sind nicht mehr gezwungen, für ihre lebenswichtige Therapie in das teilweise weit entfernt liegende Spital zu reisen oder ihr Leben nach dem Behandlungsplan der lokalen Spitexorganisation auszurichten.

*„Ich kann die Therapie flexibler für mich gestalten und bin unabhängig.“*

*„Sehr gute Schulung und Betreuung zu Hause.“*

„Ich kann mich so mit der Therapie organisieren,  
wie es am besten in mein tägliches Leben passt.“



## Schritt für Schritt zu mehr Lebensqualität

### Ihre Careformance Ansprechpartnerinnen



**Mag.ª Susanne Sonnleithner**

Landesverantwortliche/  
Gebiet Österreich

T. +43 664 23 46 367

s.sonnleithner@careformance.care

**Viktoria Herbst**

T. +43 664 914 87 24

v.herbst@careformance.care

**Bernadette Köhlbichler**

T. + 43 664 521 62 14

b.koehlbichler@careformance.care

**Alina Ladariu**

T. +43 676 66 79 950

a.ladariu@careformance.care

**Gordana Vranjes**

T. +43 650 26 11 173

g.vranjes@careformance.care

**Jessica Wagner**

T. +43 699 17 78 99 36

j.wagner@careformance.care

**Arlette Elmer**

Geschäftsführerin

T. +43 664 40 20 337

a.elmer@careformance.care

### Careformance 24-Stunden Pikettdienst

**In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugsperson.**

Wenn diese nicht erreichbar ist, wählen Sie bitte die folgenden Nummern:

Montag bis Freitag, 08:30-12:00 Uhr und 13:00-17:00 Uhr

Tel. +800 820 890 00

Montag bis Freitag ausserhalb der Öffnungszeiten  
und an den Wochenenden

Tel. +43 664 23 46 367

**Bei Notfällen**

**Tel. 144**

### Careformance GmbH

Ferrogasse 35, A-1180 Wien

info@careformance.care, www.careformance.care